



**Alexa Ahmad**

## **Ein Beitrag zur Unternehmenskultur- wie Employee Assistance Programme (EAP) Mitarbeiter in Veränderungsprozessen unterstützen**

Die Unterstützung von Mitarbeitern in Veränderungsprozessen ist zu einem Topthema für Personalabteilungen geworden: Fusionen, betriebliche Umstrukturierungen, hohe Leistungsanforderungen und entgrenzte Arbeitszeiten sind Realitäten mit denen viele Mitarbeiter konfrontiert sind.

Der Vortrag vermittelt, was Mitarbeiter am Arbeitsplatz und im Privatleben vor allem belastet und welche Lösungsansätze ein EAP-Programm verfolgt.

Wie sieht eine gute Implementierung aus? Wie rechnet sich ein EAP-Programm? Wo liegt der Nutzen für den Arbeitgeber? Beispiele aus der Praxis verdeutlichen die Arbeitsweise und den Nutzen für die Mitarbeiter.

---

### **Alexa Ahmad**

Geschäftsführerin der pme Familienservice GmbH. - Alexa Ahmad begann ihre Karriere mit dem Bau von Flughäfen. Die Dipl.-Betriebswirtin errichtete als Projektmanagerin das Frankfurt Airport Center und begleitete den Umbau des Flughafens in Karatschi. Als Beraterin bei Roland Berger & Partner und der Deutschen Gesellschaft für Mittelstandsberatung zeigte sie Unternehmen, wie sie Veränderungsprozesse erfolgreich meistern können. Dieses Wissen setzte sie später als Europadirektorin der World Wide Business Centers in einem globalen Unternehmen um. -Vor 15 Jahren begegnete Alexa Ahmad der pme-Familienservice-Gründerin Gisela Eler. Seitdem baut Alexa Ahmad betriebsnahe Kindertagesstätten. Unter ihrer Ägide entstanden innerhalb weniger Jahre im Auftrag von Unternehmen bundesweit über 2.000 Betreuungsplätze für Kleinst- und Kleinkinder. Alexa Ahmad eröffnete das erste Kinderbetreuungs-Back-up im europäischen Raum, eine Einrichtung rund um die Uhr für all jene Fälle, in denen Eltern wegen Dienstreisen oder Meetings am Abend eine arbeitsplatznahe Betreuung ihrer Kinder suchen. Seit 2006 verantwortete sie als Mitglied der Geschäftsführung das Kerngeschäft der pme Familienservice GmbH, seit Januar 2008 ist sie Geschäftsführerin.

---

Alexa Ahmad  
pme Familienservice  
Flottwellstraße 4-5, 10785 Berlin  
Tel.: 030-263035-782, E-Mail: alexa.ahmad@familienservice.de  
Internet: www.familienservice.de